

MODULO PRESCRIZIONE BREVE – MAGGIOR TUTELA

Il sottoscritto (Nome Cognome)

Nato/a a _____ il ____ / ____ / ____

Residente in via _____ Nr. ____ Cap ____

Comune _____ Prov. ____

Codice fiscale _____

Tel. _____ Cell. _____ E-Mail _____

Nella sua qualità di:

Titolare del contratto di fornitura

Legale rappresentante / Titolare / Amministratore dell'impresa / Ente avente la seguente ragione sociale / Denominazione:

Codice Fiscale (Impresa) _____ Partita IVA _____

Codice contratto _____

Ubicazione fornitura

Via _____ Nr. ____ Cap ____

Comune _____ Prov. ____

Codice identificato del punto di fornitura (POD/PDR) _____

CHIEDE

In applicazione della Legge di bilancio 2018 (Legge n. 205/17) ed ai sensi della Delibera n. 569/2018/R/COM di ARERA:

• si richiede di rettificare l'importo della fattura n° _____ del ____ / ____ / ____

perché si ritiene che parte dei consumi fatturati siano riferiti a periodi oggetto di prescrizione.

DICHIARA

- di NON avere responsabilità in merito alla mancata o erronea rilevazione dei dati di misura (ad esempio comunicazioni di Autolettura errate o non aver consentito l'accesso alla società di Distribuzione Locale per l'acquisizione periodica della lettura);
- di essere a conoscenza che la rettifica non potrà avere luogo nel caso in cui la società attesti una responsabilità del Cliente;

Luogo e Data _____ / ____ / ____

Firma leggibile _____

RESTITUZIONE

La richiesta può essere inoltrata utilizzando una delle seguenti modalità:

- a mezzo posta elettronica al seguente indirizzo mail: reclamtutela@gruppoiren.it;
- spedendolo tramite posta all'ufficio Reclami & Privacy di ISE- Servizio elettrico mercato di maggior tutela -presso la sede territoriale di Parma, Strada Santa Margherita 6/a - 43124 Parma;
- consegnandolo agli sportelli di ISE presenti sul territorio. L'ubicazione degli sportelli è anche reperibile sul sito Internet www.iseservizioelettrico.it.

ALLEGATI

- Fotocopia del documento di identità in corso di validità
- Frontespizio della fattura

NB il modulo andrà compilato in ogni sua parte. Tutti i campi sono obbligatori.