

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

### CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").

È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

### CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it).

### PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Verifica dei requisiti soggetti vulnerabili	Verifica del possesso dei requisiti necessari per poter usufruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di maggior tutela).	Esecuzione di un compito di interesse pubblico; Motivi di interesse pubblico rilevante
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, ecc.).	Legittimo interesse

### QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati da Iren Mercato S.p.A., raccolti dal Titolare direttamente presso l'Interessato o per il tramite di Suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale, sono:

- Dati anagrafici dell'Interessato richiedente (a titolo esemplificativo: nome e cognome, Codice Fiscale, data e luogo di nascita, indirizzo di residenza, documento d'identità);
- Dati di natura tecnica relativi alla fornitura (POD, indirizzo di fornitura, codice cliente);
- Dati di contatto dell'Interessato richiedente (indirizzo e-mail);
- Dati particolari relativi allo stato di salute (appartenenza alla categoria di soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; presenza di soggetti che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita).

### È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Esecuzione di un compito di interesse pubblico; Motivi di interesse pubblico rilevante	Il conferimento dei dati per la finalità <b>Verifica dei requisiti soggetti vulnerabili</b> è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la verifica del possesso dei requisiti necessari per poter usufruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di maggior tutela).


<b>Legittimo interesse</b>	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita ( <b>Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso</b> ) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato.
----------------------------	---

## QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Decadenza dei requisiti necessari per la fruizione delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di maggior tutela)
- Durata del rapporto contrattuale;
- Obblighi di conservazione stabiliti dalla legge o derivanti da richieste dell'Autorità;
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

## A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?

 Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- Soggetti che effettuano servizi di data entry.


I dati personali potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento, tra cui:

- Autorità di regolazione per energia reti e ambiente (ARERA), tramite il Sistema Informativo Integrato (SII).

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza ecc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

## QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

 Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: IREN Mercato S.p.A., Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova;
- Inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it).

Infine, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Ultimo Aggiornamento: Dicembre 2023