

**INDICATORI - ANNO 2025 - EE MAGGIOR TUTELA**

Indicatori Specifici	Energia Elettrica	Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Multisito		
		tempo medio giorni	Casi	Indennizzi €	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi €	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi €
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	19	274	475	27	17	150	0	0	0
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	14	1	0	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Indicatori Generali	Energia Elettrica	Clienti Domestici		Clienti Altri Usi	
		%	Casi	%	Casi
Percentuale minima risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	100%	33	88%	8

**N. B.:**

I dati riportati si riferiscono alle pratiche ricevute nel 2025 , il tempo medio è calcolato sulle risposte fornite nel 2025.

Gli indennizzi sono quelli effettivamente erogati nel 2025 e riferiti a pratiche ricevute nell'anno 2025