

**INDICATORI - ANNO 2021 - EE MAGGIOR TUTELA**

Indicatori Specifici	Energia Elettrica	Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Multisito		
		tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	62	1066	429	62	285	110	0	0	0
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	39	2	0	0	0	0	0	0	0

Indicatori Generali	Energia Elettrica	Clienti Domestici		Clienti Altri Usi	
		%	Casi	%	Casi
Percentuale minima risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	65%	96	61%	23

**N. B.:**

I dati riportati si riferiscono alle pratiche ricevute nel 2021 , il tempo medio è calcolato sulle risposte fornite nel 2021.

Gli indennizzi sono quelli effettivamente erogati nel 2021 e riferiti a pratiche ricevute nell'anno 2021