

INDICATORI - ANNO 2022 - EE MAGGIOR TUTELA

Indicatori Specifici	Energia Elettrica	Clienti Domestici		
		tempo medio giorni	Casi	Indennizzi
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	20	2,465	199
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	0	0	0
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	0	1	2

Indicatori Generali	Energia Elettrica	Clienti Domestici		Clienti /
		%	Casi	%
Percentuale minima risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	69%	155	52%

N. B.:

I dati riportati si riferiscono alle pratiche ricevute nel 2022 , il tempo medio è calcolato sulle ri:
 Gli indennizzi sono quelli effettivamente erogati nel 2022 e riferiti a pratiche ricevute nell'an

Clienti Altri Usi			Clienti Multisito		
tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi
23	426	46	0	0	0
0	0	0	0	0	0
41	4	0	0	0	0

Altri Usi
Casi
24

**sposte fornite nel 2022.
no 2022**