

INDICATORI - ANNO 2022 - EE MAGGIOR TUTELA

Indicatori Specifici	Energia Elettrica	Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Multisito		
		tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	20	2.465	199	23	426	46	0	0	0
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	0	1	2	41	4	0	0	0	0

Indicatori Generali	Energia Elettrica	Clienti Domestici		Clienti Altri Usi	
		%	Casi	%	Casi
Percentuale minima risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	69%	155	52%	24

N. B.:

I dati riportati si riferiscono alle pratiche ricevute nel 2022 , il tempo medio è calcolato sulle risposte fornite nel 2022.

Gli indennizzi sono quelli effettivamente erogati nel 2022 e riferiti a pratiche ricevute nell'anno 2022