INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Piazza Giambattista Raggi 6 - 16137 Genova è Titolare del trattamento (di seguito anche solo "Titolare").
È possibile contattare il Titolare inviando una comunicazione all'indirizzo e-mail privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.
Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



Il Titolare, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Contrattuali e legali	- Gestire il rapporto contrattuale in tutte le sue fasi: attivazione, gestione del contratto (variazioni anagrafiche, tecniche o commerciali, etc…), alla fatturazione e all'eventuale attività di recupero credito. - Rispondere alle richieste dei Clienti (comprese informative o reclami) o inviare comunicazioni afferenti alla gestione del contratto anche con l'invio di comunicazioni tramite servizi di messaggistica istantanea e posta elettronica. - Adempiere ad obblighi previsti dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria.	Contrattuale, obblighi di legge
Fornitura Servizio di tutela della vulnerabilità	Garantire la fornitura di energia elettrica ai clienti c.d. vulnerabili ai sensi del decreto-legge 152/21, alle condizioni definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di maggior tutela).	Esecuzione di un compito di interesse pubblico
Controllo del rischio di credito e prevenzione delle frodi	Effettuare attività di controllo dei rischi di credito e prevenzione delle frodi, in fase preliminare all'attivazione del rapporto contrattuale e in esecuzione del contratto, acquisendo informazioni statistiche e di affidabilità creditizia attraverso l'accesso a: Sistemi di Informazioni Creditizie (come previsto dal Decreto-legge 124/2017); sistemi informativi di società autorizzate; archivi o registri pubblici.	Contrattuale
Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")	Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela; le informazioni raccolte sono elaborate sotto forma di statistiche aggregate o, in alcuni casi, utilizzate per effettuare un ricontatto finalizzato alla corretta gestione della problematica segnalata dal Cliente.	Legittimo interesse
Credit reminder	Inviare con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms) comunicazioni finalizzate al pagamento del credito vantato da parte del Titolare.	Legittimo interesse
Servizio Iban Check	Verificare l'esistenza, la correttezza e la riconducibilità del codice IBAN fornito dall'interessato, necessario alla domiciliazione dei pagamenti o all'accredito di eventuali importi relativi al contratto di servizi ai fini della prevenzione del rischio di frodi.	Legittimo interesse
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dal Titolare, al fine di creare report e statistiche	Legittimo interesse

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
	inerenti le attività commerciali di Iren Mercato S.p.A., per valutare, analizzare e migliorare i propri prodotti e servizi.	
Attività relative ad operazioni straordinarie di fusione e scissione di cui agli artt. 2501 e 2506 c.c. e ss.	Svolgere attività relative ad operazioni straordinarie di fusione e scissione di cui agli artt. 2501 e 2506 c.c. e ss. al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie di due diligence e prodromiche alle operazioni straordinarie di fusione o scissione.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso	Tutela dei diritti del Titolare in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati da Iren Mercato S.p.A., raccolti dal Titolare direttamente presso l'Interessato quale intestatario del contratto di fornitura o tramite suo delegato in occasione della stipula e/o dell'esecuzione di un contratto, sono:

- Dati anagrafici dell'intestatario del contratto, di un suo delegato e relativi all'intestatario del conto corrente indicato per la domiciliazione dei pagamenti, se diverso dall'intestatario del contratto (a titolo esemplificativo: nome e cognome; luogo e data di nascita; indirizzo di residenza, codice fiscale; partita IVA; tipo, numero e data di rilascio del documento di identità);
- Dati rilevanti ai fini della qualificazione quale soggetto vulnerabile (età anagrafica, condizione economica svantaggiata, appartenenza alla categoria di soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, presenza di soggetti che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita, ubicazione dell'utenza in struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi);
- Dati di contatto dell'intestatario del contratto o di un suo delegato (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile – anche tramite servizi di messaggistica istantanea);
- Dati contrattuali e relativi alla fornitura (a titolo esemplificativo: codice POD, codice cliente, codice contratto);
- Dati tecnici (ad esempio indirizzo fornitura, dati catastali);
- Dati di misura e di fatturazione;
- Dati pagamento (a titolo di esempio: coordinate bancarie per la gestione dei pagamenti dematerializzati dell'intestatario del contratto, dati di riscontro del pagamento o di morosità).

Inoltre, al fine di consentire ad Iren Mercato S.p.A. di effettuare attività di **Controllo del rischio di credito e prevenzione delle frodi**, il Titolare potrà acquisire, presso archivi o registri pubblici, sistemi informativi di società autorizzate, Sistemi di Informazioni Creditizie, dati relativi al rischio creditizio (profilo pagatore).

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale, Obblighi di legge	Il conferimento dei dati per le finalità **Contrattuali e Legali, Controllo del rischio di credito e prevenzione delle frodi** è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per la conclusione ed esecuzione del Contratto. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedisce di svolgere le attività contrattuali o l'adempimento di obblighi di legge.
Esecuzione di un compito di interesse pubblico	Il conferimento dei dati per la finalità di **Fornitura Servizio di tutela della vulnerabilità** è necessario in quanto costituisce un requisito essenziale per la verifica del possesso dei requisiti necessari per poter usufruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di maggior tutela).
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (**Verifica della qualità del servizio reso, Credit reminder, Servizio Iban Check, attività di analisi statistiche e reportistica, Attività relative ad operazioni straordinarie di fusione e scissione di cui agli artt. 2501 e 2506 c.c. e ss. Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso**) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato dal Titolare in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali

	dell'Interessato. L'interessato può esercitare il diritto di opposizione, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?", fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L'eventuale opposizione non impedirà la conclusione e l'esecuzione del contratto.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per la gestione del contratto.
- Per l'adempimento di obblighi legali ai quali sia soggetto il Titolare del trattamento.
- Per l'eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?



Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare, autorizzato in qualità di Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia del Titolare, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sottoindicato ovvero una e-mail a: privacy.irenmercato@gruppoiren.it.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Soggetti incaricati della gestione e assistenza dei clienti e dei consumatori;
- Soggetti incaricati di stampare e inviare le bollette;
- Soggetti incaricati di recuperare i crediti maturati;
- Soggetti incaricati di valutare l'efficienza e l'efficacia del servizio reso;
- Soggetti che effettuano servizi di data entry.

I dati personali potranno essere, inoltre, comunicati alle seguenti categorie di soggetti che operano in qualità di titolari autonomi del trattamento, tra cui:

- Enti istituzionali;
- Altre società del Gruppo IREN;
- Società di factoring.

In relazione al **Servizio Iban Check**, i dati personali (Codice fiscale e IBAN) sono comunicati alla Banca (o PSP) presso cui l'IBAN indicato è attestato. A tal proposito, si rimanda all'informativa privacy dell'intermediario finanziario di radicamento del conto corrente dell'interessato, reperibile direttamente sul sito dello stesso.
I dati potranno, inoltre, essere comunicati a UniCredit S.p.A., Nexi Payments S.p.A., CBI S.C.P.A., che collaborano nell'erogazione del **Servizio Iban Check**. Tali soggetti operano in qualità di titolari autonomi del trattamento. Nella tabella di seguito sono indicati i link diretti alle informative privacy dei suddetti titolari e l'indicazione dei dati di contatto dei rispettivi Data Protection Officer.

	Link presso cui reperire l'informativa	Dati di contatto del DPO
UniCredit S.p.A.	www.unicredit.it/privacy, cliccando su "Informativa privacy per clienti"	Group.DPO@unicredit.eu
Nexi Payments S.p.A.	www.nexi.it/it/privacy	dpo@nexigroup.com
CBI S.C.P.A.	www.cbiglobe.com, nella sezione Il servizio/Check Iban	dpo@cbiorg.eu

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo e, pertanto, conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea e dello Spazio Economico Europeo.

Ove si renda necessario trasferire i dati in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), questi saranno trasferiti verso Paesi Terzi riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza etc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'interessato ha diritto di ottenere dal Titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali, il diritto di ottenere la limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione.
Per l'esercizio dei diritti sopraelencati l'interessato può rivolgersi al Titolare del trattamento:

- Inviando una comunicazione scritta al seguente indirizzo: IREN Mercato S.p.A., Piazza Giambattista Raggi 6 - 16137 Genova;
- Inviando un'e-mail all'indirizzo **privacy.irenmercato@gruppoiren.it.**

Infine, l'Interessato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante (www.garanteprivacy.it).

Ultimo Aggiornamento: Novembre 2026